

KODEX ETICKÉHO CHOVÁNÍ

1. ÚVOD

- Tento kodex vyjadřuje hodnoty, které jsou základem naší společné firemní kultury.
- Věříme, že poctivost, vzájemný respekt, zodpovědnost a úcta k rozmanitosti jsou klíčem k dlouhodobému úspěchu.
- Tento Kodex etického chování se vztahuje na všechny zaměstnance, spolupracovníky a vedení firmy.
- Každý, kdo je součástí této společnosti, je povinen se s kodexem seznámit a zavazuje se řídit se jím při své práci i v každodenní komunikaci s tím související.

2. NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY

- **Poctivost a důvěra:** Chováme se čestně vůči zákazníkům, kolegům i partnerům.
- **Respekt a rovnost:** Vážíme si každého člověka bez ohledu na jeho národnost, kulturu, pohlaví, věk, víru, zdravotní stav nebo životní situaci. Vytváříme prostředí, kde má každý stejnou příležitost být slyšen a uspět.
- **Zodpovědnost:** Každý nese odpovědnost za svou práci a za dobré jméno firmy.
- **Spolupráce:** Pomáháme si navzájem, podporujeme týmového ducha a jednáme s úctou i v názorové odlišnosti.
- **Kvalita:** Děláme věci pořádně, s důrazem na spokojenost zákazníků i kolegů.

3. CHOVÁNÍ V ZAMĚSTNÁNÍ

- Chováme se slušně, s úctou a bez urážek.
- Ke kolegům přistupujeme s respektem, ohleduplností a důvěrou. Nasloucháme si, podporujeme se a pomáháme si dosahovat společných cílů.
- Konflikty řešíme klidně, otevřeně a s respektem k odlišným názorům.
- Nepomlouváme ostatní a nesdílíme neověřené nebo nepravdivé informace, které by mohly poškodit kolegy či firmu.
- Usilujeme o prostředí, kde vládne férovost, spolupráce a vzájemná podpora.
- Dodržujeme všechny platné zákony, bezpečnostní pravidla a interní postupy.
- Chráníme majetek firmy a pečujeme o společné prostředky.

4. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A PARTNERY

- Jednáme čestně, otevřeně a férově.
- Respektujeme rozmanitost našich zákazníků a obchodních partnerů bez předsudků.
- Plníme sliby, které dáme.
- Poskytujeme pravdivé a úplné informace.
- Ochranu osobních údajů zákazníků i kolegů bereme vážně.

5. VZTAHY MEZI KOLEGY

- Vytváříme prostředí, kde se každý cítí respektován a může být sám sebou.
- Nepřipouštíme žádné formy diskriminace, obtěžování, šikany nebo zneužívání postavení.

- Oceňujeme různost názorů, zkušeností i kulturního zázemí.
- Podporujeme přátelskou atmosféru a otevřenou komunikaci.

6. OCHRANA INFORMACÍ

- Informace o zákaznících, dodavatelích nebo zaměstnancích považujeme za důvěrné.
- Sdílíme je pouze s oprávněnými osobami a nikdy je nezneužíváme.

7. PORUŠENÍ KODEXU

- Pokud někdo poruší zásady tohoto kodexu, řeší se to otevřeně, s respektem, ale důsledně.
- Každý má právo upozornit na neetické chování bez obav z postihu.

8. ZÁVĚR

- Etické chování, respekt a férovost jsou základem důvěry a dlouhodobého úspěchu naší firmy.
- Každý z nás je zodpovědný za to, aby se tyto zásady promítaly do každodenní práce.
- Seznámení s tímto kodexem stvrzuje každý svým podpisem vnitropodnikové směrnice č.05/2026.